



## Investigación de problemas sociales y plan de acción

Guía 5

Autoaprendizaje en tiempos de  
distanciamiento social y educación a distancia

4to. Bach. / Ciclo Diversificado  
Ciencias Sociales y Formación Ciudadana

## Investigación de problemas sociales y plan de acción

Aquí encontrarás algunas de las principales técnicas para la investigación de problemas sociales así como orientaciones para realizar actividades de investigación y hacer un plan de acción.

### Investigar

Es una actividad necesaria en la vida académica y saber hacerlo te ayudará a encontrar más rápidamente una solución a los problemas que abor das.



Presta atención a cada una y sigue las indicaciones.

### La entrevista

Consiste en la obtención de información que ofrece una persona (entrevistado o informante) lograda por el entrevistador, generalmente en un encuentro cara a cara. A veces la información no se transmite en un solo sentido, sino en ambos, por lo tanto, una entrevista es una conversación entre el investigador y el entrevistado. Quién pregunta tiene que haber preparado las preguntas previamente. Puedes consultar el link siguientes para aprender más:



<http://manuelgalan.blogspot.com/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>



Vamos a investigar acerca de un problema previamente seleccionado, siguiendo estos pasos:

- a. Escoge un problema que esté afectando a personas cercanas a ti.
- b. Revisa documentos o investigaciones acerca del tema. Leer lo que ya se conoce sobre el tema o problema es importante.
- c. Acércate a familiares o amigos que estén viviendo el problema de tu investigación, para realizar una entrevista.

### Actividad

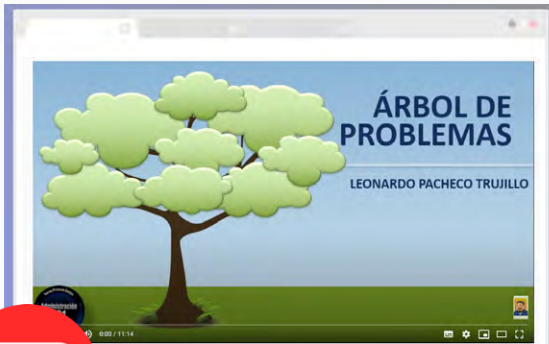
# 1

- Selecciona algunas personas (10 pueden ser) para realizarles una entrevista con mínimo de 10 preguntas y un máximo de 20, sobre el problema que estás investigando.
- Recuerda que es necesario elaborar una guía de entrevista con preguntas abiertas o bien una encuesta para aplicarla a los entrevistados. (Toma en cuenta el distanciamiento social, el uso de mascarillas y el lavado de manos).

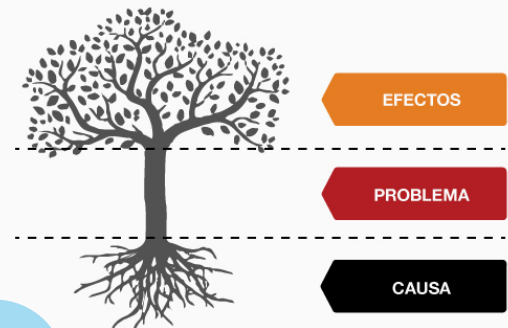


## El árbol de problemas

Es una metodología participativa que contribuye a presentar de manera gráfica las causas y consecuencias de la problemática que se elija. Para ampliar puedes consultar los siguientes enlaces:



<https://www.youtube.com/watch?v=tnHhXtoNSFc>



<http://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-problemas/>



Seleccionar un problema central teniendo en cuenta lo siguiente:

- Se define como una carencia o déficit.
- Se presenta como un estado negativo.
- Es una situación real no teórica.
- Se localiza en una población objetivo bien definida.
- No se debe confundir con la falta de un servicio específico

El árbol de problemas debe elaborarse siguiendo los pasos que a continuación se enumeran:



1. Formular el problema central.
2. Identificar los efectos (verificar la importancia del problema).
3. Analizar las interrelaciones de los efectos
4. Identificar las causas del problema y sus interrelaciones.
5. Diagramar el árbol de problemas y verificar la estructura causal.

## Actividad

## 2

1. Dibuja un árbol en un paleógrafo o cartulina. (Recuerda que el tronco es el problema principal, las raíces representan las causas del problema y las ramas las consecuencias del problema).
2. Coloca el nombre del problema en el tronco del árbol.
3. Con tarjetas de diferente color para las causas y efectos (escribe cinco causas cinco efectos).
4. Las causas se colocan en la parte de abajo del problema para ir creando las raíces. Este ejercicio te permite analizar un problema desde distintos ángulos, cuando comprendes la relación entre el problema y las causas y los efectos, estás más cerca de encontrar una solución.  
Aquí hay algunas preguntas que pueden hacerse:
  - ¿Por qué consideras que ocurre este problema?
  - ¿Qué condiciones ocasionan el problema?
5. Las consecuencias se colocan en la parte de arriba del problema (en las hojas de árbol). Es importante que reconozcas que el problema planteado es realmente un problema y que afecta a una o más personas, algunas veces a comunidades enteras.
6. Al finalizar el árbol de problemas, debes responder las siguientes preguntas:
  - ¿Por qué es importante trabajar este problema?, debes relacionar y analizar las causas con los efectos.
  - ¿Qué personas pueden estar influyendo en que este problema se produzca? Y ¿de qué manera?
  - ¿Qué personas son las que se ven afectadas por este problema? Y ¿de qué manera?

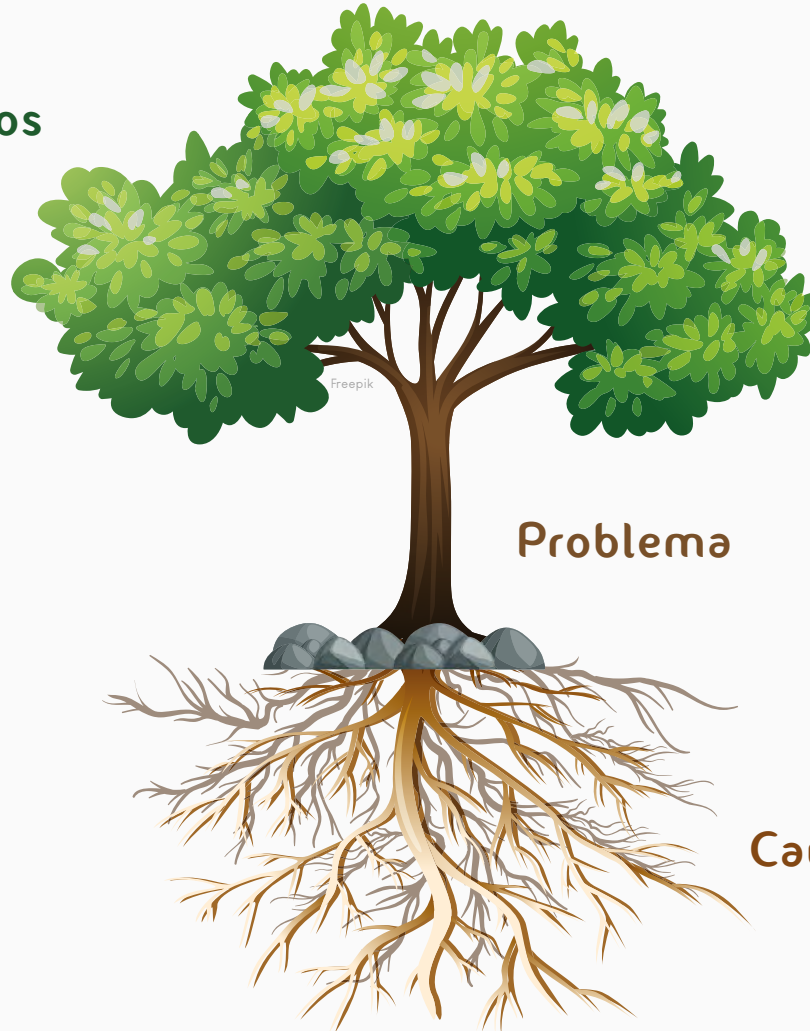


Observa el siguiente ejemplo:

# Árbol de problemas



Efectos



Problema

Causas

## Plan de acción

Consiste en proponer posibles acciones a realizar para resolver un problema y mejorar las condiciones anteriores.



### Actividad

## 3

Dialoga con otros dos compañeros sobre el problema que estás investigando. Pide que te ayuden a hacer una lluvia de ideas sobre cómo se puede solucionar ese problema.

Las siguientes preguntas pueden ayudar a encontrar las mejores respuestas:

1. ¿Qué se debería de hacer para resolver el problema? Para esto lo mejor es tener a la vista el árbol de problemas e identificar las causas.
2. ¿Quién debería realizar acciones para resolver el problema? Se debe tomar en cuenta tanto a personas como instituciones.
3. ¿Qué podríamos hacer nosotros para contribuir a resolver este problema?



Aquí te enseñamos seis pasos para elaborar un plan de acción. Toma nota:



### 1. Define los objetivos

Dicho plan de acción debe tener un objetivo claro, conciso y medible. No puedes iniciar un plan de acción si no sabes lo que quieres lograr con él ni en cuanto tiempo.

### 2. Detalla las estrategias

A partir de este punto se deben especificar las estrategias que se seguirán para lograr dicho objetivo. Éstas deben mostrar el camino que se seguirá durante el desarrollo y ejecución del plan de acción.

### 3. Plantea las tareas

Luego, se debe plantear los pasos a seguir o tareas de cada una de las estrategias planteadas. Las tareas deben ser lo más específicas y detalladas posibles, reflejando cada paso necesario.

### 4. Elabora un diagrama de Gantt

Las tareas o actividades deben tener tiempos específicos, fechas de inicio y fechas de

finalización, para lo cual es aconsejable adaptar al formato del plan de acción un diagrama de Gantt para tal propósito.

Aquí puedes encontrar más información sobre el diagrama de Gantt:



<https://www.youtube.com/watch?v=orr6o9LpulO>

### 5. Designa responsables

Se deben asignar los responsables de cada tarea, quienes preferentemente deben ser los que están involucrados en la elaboración del plan de acción.

### 6. Ejecuta el plan

Ahora puedes proceder a la ejecución del plan de acción. Cada responsable ya sabe las tareas que debe ejecutar para cumplir con las estrategias planteadas y lograr el objetivo final de tu plan.

## Actividad

## 4



Debes compartir en un grupo de WhatsApp, tu plan de acción para que tus compañeros hagan comentarios que te ayuden a mejorar el plan.

Tus compañeras y compañeros también te compartirán sus planes, así que colabora con ellos haciendo un comentario crítico en sus trabajos para que las mejoren.

Te recomendamos que como mínimo revises tres planes de acción de tus compañeras y compañeros.

## Reflexiona



Ahora que has utilizado algunas técnicas de investigación y diseñado un plan de acción, te invitamos a que reflexiones sobre lo que has aprendido con esta guía.

- Ten en cuenta que investigar es una actividad que te servirá el resto de tu vida y que aplicar bien las técnicas evitará que cometas errores graves cuando tengas que enfrentar situaciones problemáticas.
- Recuerda que un plan de acción es una herramienta necesaria para resolver problemas. Y es mejor cuando piensas una solución con la ayuda de compañeras y compañeros que enriquecen las ideas.

Ahora estás mejor preparado para comprender problemas y solucionarlos. No olvides guardar evidencias de tu trabajo.



### Egrafía

<https://ingenioempresa.com/arbol-de-problemas/>

[http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez\\_rodriago.pdf](http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez_rodriago.pdf)

# Investigación de problemas sociales y plan de acción

Elaborada por ADIVIMA y el Museo Comunitario de la Memoria Histórica de Rabinal B.V.

Coordinado por la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos



OFICINA DE DERECHOS HUMANOS DEL ARZOBISPADO DE GUATEMALA



American Friends Service Committee



CATHOLIC RELIEF SERVICES



caja jurídica.



Con el apoyo de:



Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



NACIONES UNIDAS DERECHOS HUMANOS OFICINA DEL ALTO COMISIONADO

Guatemala



Al servicio de las personas y las naciones



Naciones Unidas Consolidación de la Paz